

**1. ACCETTAZIONE ORDINI** Gli ordini negoziati o proposti diverranno definitivi solo dopo la nostra accettazione in forma scritta. In caso di annullamento, ritiro parziale o spostamento della data di consegna pari o superiore a tre mesi non concordato, FAIRWIND S.r.l. si riserva di addebitare all'Acquirente le spese fino a quel momento sostenute per la presa in carico dell'ordine.

L'ordine dovrà contenere l'indicazione:

- dei requisiti specifici dei prodotti richiesti;
- delle quantità richieste;
- del prezzo della commessa;
- dei termini e delle modalità di consegna;
- dei termini e delle modalità di pagamento.

**2. PREZZI** I prezzi indicati negli ordini sono intesi per merce resa FRANCO FABBRICA, IVA esclusa.

**3. TERMINE DI CONSEGNA** Ogni variazione richiesta dall'Acquirente in fase di produzione solleva la FAIRWIND S.r.l. dal rispetto del termine di consegna concordato.

**4. RECLAMI O AMMANCHI** Il Compratore ha l'obbligo di accertarsi che le merci siano in perfetto stato. Qualsiasi reclamo per danni o manomissioni deve essere fatto dall'Acquirente entro 8 giorni dalla consegna della merce.

**5. CONFORMITA' DELLA MERCE** La merce dovrà essere verificata e controllata all'arrivo per la sua conformità all'ordine. Discordanze eventuali dovranno essere sempre segnalate per iscritto, anche tramite fax, nel termine massimo di 8 giorni, dal ricevimento citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine la merce sarà considerata a tutti gli effetti da Voi accettata.

**6. GARANZIA** La garanzia rilasciata da FAIRWIND S.r.l. riguarda solo componenti difettosi per provate mancanze produttive. Le parti difettose saranno sostituite senza alcun addebito. Costi aggiuntivi sostenuti dal produttore e/o dall'utente finale non sono coperti da garanzia e non vengono riconosciuti. Difetti riscontrati dal costruttore, durante la produzione sono coperti da garanzia di 24 mesi dalla data di consegna della partita, come riportato sul documento di consegna. Difetti riscontrati in utenza sono coperti da garanzia di 24 mesi dalla data di installazione presso l'utente finale, e comunque non superiore a 30 mesi dalla data di consegna del lotto, documentata dalla ricevuta fiscale del rapporto tecnico di intervento in garanzia, rilasciato dal servizio di assistenza, da cui risulta la sostituzione gratuita dei pezzi. L'uso e/o l'installazione improprio o inadeguato, e/o la manomissione dei prodotti, e/o la targa dati illeggibile o danneggiata, e/o il non rispetto delle prescrizioni del manuale d'uso, imputabili al produttore e/o all'installatore e/o all'utilizzatore finale non sono coperti da alcun tipo di garanzia. Il costruttore invierà i pezzi difettosi accompagnati singolarmente dal rapporto di descrizione guasto in produzione o dalla copia della ricevuta fiscale del rapporto tecnico di intervento in garanzia rilasciato dal servizio di assistenza a FAIRWIND S.r.l. che li valuterà ai fini della garanzia sopra descritta. Per fruire della garanzia il contenuto minimo dei documenti che accompagna il prodotto deve essere:

- Per i difetti riscontrati durante il ciclo produttivo: riferimento del lotto di fornitura; estremi del documento di consegna e della fattura di vendita; descrizione del difetto; data di riscontro del difetto.
- Per i difetti riscontrati in utenza dovranno essere allegati: riferimento del lotto di fornitura; descrizione del difetto; data di riscontro del difetto.

**7. RESO MERCE IN GARANZIA** Il tipo e i tempi di resa del materiale in garanzia dovranno essere concordati preventivamente con FAIRWIND S.r.l.

**8. DETERMINAZIONE DEI DANNI** La FAIRWIND S.r.l. si impegna unicamente alla sostituzione e/o ripristino a nuovo degli articoli difettosi, ma non risponde dei danni di qualsiasi natura derivanti dall'installazione dei propri prodotti. Nel caso in cui il materiale reso abbia delle parti mancanti per responsabilità non riconducibile a FAIRWIND S.r.l., queste saranno ripristinate e il loro costo addebitato.

**9. PAGAMENTI** Le condizioni di pagamento saranno chiaramente indicate sulla fattura. Il pagamento sarà effettuato secondo i termini dell'offerta. La FAIRWIND S.r.l. è autorizzata a esigere la restituzione della merce non completamente pagata trattenendo quanto già riscosso quale risarcimento danni. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite, l'addebito degli interessi di mora, sarà calcolato in base al D.Lgs. n.231/2002.

**10. CARATTERISTICHE TECNICHE** L'acquirente ha l'obbligo di valutare attentamente i dati precisati sulle confezioni, DDT, fatture, manuali e documentazione tecnica, prospetti e sui cataloghi, allo scopo di verificare la congruità degli stessi, in relazioni a leggi, usi e costumi del paese cui il prodotto sarà destinato.

**11. MIGLIORIE E MODIFICHE** Rispetto ai dati forniti con i propri cataloghi o a quelli pubblicizzati, la FAIRWIND S.r.l. si riserva il diritto di apportare ai propri prodotti tutte le modifiche tecniche ed estetiche ritenute opportune e necessarie.

**12. CLAUSOLA ARBITRALE** Tutte le controversie relative al presente contratto, di valore superiore a € 10.000,00 saranno risolte in via definitiva in conformità al *Regolamento di Mediazione e Arbitrato di Curia Mercatorum della Camera di Commercio di Treviso*.

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il cliente dichiara di approvare espressamente gli articoli 6 (Garanzia), 7 (Reso merce in garanzia), 8 (Determinazione dei danni), 9 (Pagamenti) e 12 (Clausola Arbitrale).

Firma \_\_\_\_\_